

Zwroty i reklamacje

ZWROTY TOWARÓW

Jeśli jesteś konsumentem lub tzw. przedsiębiorcą uprzywilejowanym, możesz odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu (otrzymania przesyłki).

Do zachowania tego terminu wystarczy, że napiszesz do nas:

- mailowo na adres: **biuro@nowik.com.pl** lub
- w formie pisemnej na adres:
Wydawnictwo Nowik Sp. j., 45-449 Opole, ul. Wschodnia 25

Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Wówczas wyślij do nas zwracany towar na adres:

Wydawnictwo Nowik Sp. j., 45-449 Opole, ul. Wschodnia 25

Po otrzymaniu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwrócimy Ci środki pieniężne. Więcej szczegółów o procedurze zwrotów przeczytasz w naszym Regulaminie.

REKLAMACJE

W przypadku towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r. wobec konsumentów i tzw. przedsiębiorców uprzywilejowanych odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Wobec pozostałych przedsiębiorców ponosimy odpowiedzialność zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

W przypadku towarów zakupionych do dnia 31.12.2022 r. odpowiadamy z tytułu rękojmi za wadę towaru, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem **2 lat** od dnia wydania towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Jeżeli uważasz, że zakupiony przez Ciebie towar jest niezgodny z umową / wadliwy, możesz złożyć reklamację.

Aby złożyć reklamację:

1. Napisz do nas:

- mailowo na adres: **biuro@nowik.com.pl** lub
- w formie pisemnej na adres:
Wydawnictwo Nowik Sp. j., 45-449 Opole, ul. Wschodnia 25

W treści reklamacji wskaż, jakiego produktu ona dotyczy oraz opisz problem.

Powinieneś również wskazać, jakiego sposobu załatwienia reklamacji oczekujesz (wymiana towaru, zwrot pieniędzy, obniżenie ceny itp.).

2. Wyślij do nas paczkę z reklamowanym towarem.

Prosimy o niewysyłanie do nas przesyłek z opcją „za pobraniem”.

Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w terminie **14 dni** od daty otrzymania reklamowanego produktu.

Więcej szczegółów o procedurze reklamacji znajdziesz w naszym Regulaminie sklepu.